

Programledelse vs. Projektledelse

Det er vigtigt at skelne mellem projekter og programmer. En række af de problemstillinger, som opstår i et program, skal håndteres anderledes og kræver væsentligt andre kvalifikationer end i projekter.

Et program kan bl.a. karakteriseres således:

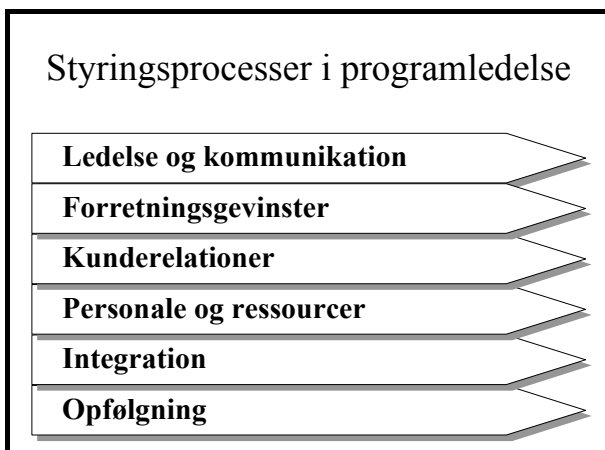
- det indeholder et sammenhængende rammeverk til sikring af succesfuld implementering af forretningsstrategier for at opnå betydelige forretningsmæssige fordele,
- det indebærer koordinering, ledelse og integration af flere projekter og services i komplekse omgivelser,
- det indebærer sammenhængende forandringer i en virksomhed både forretningsmæssigt og IT-mæssigt,
- succesen konstateres ud fra målbare forretningsmæssige benefits snarere end ud fra leverancer til tiden og inden for aftalt budget.

Store projekter kan til forveksling ligne et program. Men der er nyttigt at kunne skelne mellem de to, da de skal håndteres fundamentalt forskelligt. De kan f.eks. skelnes ud fra leverancerne:

- Programmer realiserer en forretningsmæssig vision gennem en kontrolleret forandringsproces, som resulterer i såvel målbare som ikke-målbare forretningsmæssige benefits.
- Projekter realiserer produkter gennem en struktureret livscyklus og de resulterende leverancer sammenholdes med specifikationer via en fastlagt godkendelsesprocedure.

Det er en fejl at tro at styring af et program er det samme som styring af flere projekter. Og man risikerer at gå glip af de afgørende fordele ved at gennemføre et program.

Styring af et program omfatter 6 hovedområder ...



... som kort kan beskrives således:

Ledelse og kommunikation omfatter ledelse af programmet - med fokus på den forretningsmæssige vision - samt kommunikation til interessenterne. Det omfatter bl.a. mobilisering af organisationen og håndtering af forandringsstrategier.

Forretningsgevinster fokuserer på den business case som er udgangspunkt for og skal drive hele programmet. Det skal sikres, at programmet leverer de forventede benefits (både målbare og ikke-målbare) og er lydhørt overfor forretningsbaserede forbedringsmuligheder.

Kunderelationer skal sikre at de involverede parter (f.eks. forretningssiden og IT-siden) arbejder ud fra en fælles målsætning, og at de involverede parter forventninger er afstemte.

Personale og ressourcer omfatter ressourcehåndtering herunder at skaffe ressourcer, sikre de rette kvalifikationer, on-boarding og off-boarding, uddannelse, outsourcing, anvendelse af underleverandører osv.

Integration omfatter styring af alle afhængigheder mellem projekterne (både forretnings- og IT-projekter), så programmets vision nås bedst muligt.

Opfølgning omfatter fremdriftsmåling, risikohåndtering, kvalitetsstyring mv.

Et program indebærer en stor udfordring for enhver virksomhed. Dansk Dataforening afholder derfor den 20. oktober 1998 en konference, som belyser såvel teoretiske som praktiske erfaringer med programmer: **Multiprojekter - store udfordringer og store muligheder**. Området belyses ud fra tre forskellige vinkler: modenhed, metode og risk management. Emnet dækkes af følgende foredragsholdere: **Jan Pries-Heje**, Handelshøjskolen, **Lars Peder Haahr**, H. Lundbeck A/S, **Jan Højlund Nielsen**, Cap Gemini Danmark, **Dainis Krastins**, PBS, **Per Juel Christensen**, Metier Scandinavia A/S og **Torben Michelsen**, Rambøl. Se det detaljerede program på <http://www.ddf.dk/>. Du kan stadig nå at tilmelde dig.

Paul Rasmussen