

Spar tid og penge med Function Points

Der er tre parametre, som sætter rammerne for projekter: tiden, økonomien og ambitionsniveauet (funktionaliteten). Kunsten er så tidligt som muligt at konstatere, om der er sammenhæng mellem de tre parametre.

Af chefkonsulent Paul Lysholdt Rasmussen, Cap Programator A/S

Når projekter igangsættes kan der indledningsvis være et begrænset kendskab til udviklings- og drifts-omkostningerne. Det er ikke nødvendigvis afklaret, hvorledes systemet vil passe ind i den teknologiske infrastruktur i virksomheden. Udviklingen igangsættes nogen gange, uden at en cost/benefit-analyse for systemudviklingen er gennemført, og det opdages for sent, at projektet ikke er rentabelt.

Det er et virksomhedsmål, at vi assisterer vore kunder med at gøre udviklingen af edb-systemerne til en lønsom investering. En afgørende parameter i denne sammenhæng er evnen til at styre udviklingstiden og -omkostningerne. Dette kræver beherskelse af en lang række værktøjer og teknikker, der bør være en del af kvalitetsstyringssystemet. Her berøres blot et aspekt: estimerings-teknikker.

Estimering gennem hele projektet - én blandt mange styringsparametre

Estimeringen bør indgå i alle projektfaser:

- i tilbudsfasen - hvis en sådan er aktuel - gennemføres den estimering, som danner grundlag for den forretningsmæssige vurdering af projektet
- i projektopstarten sker en uafhængig verifikation af de tidlige estimater, dels for at afprøve den forretningsmæssige vurdering, dels for at etablere et grundlag for planlægning af projektet

- under projektgennemførelsen skal der løbende følges op på, om estimaterne holder i praksis. Dette sker ved at hver ressource foretager resttidsestimering på fastsatte tidspunkter (f.eks. hver uge), som en del af den formelle opfølgning af projektet. På grundlag heraf måles og rapporteres om projektets fremdrift, og det resterende projektføreløb revideres
- i forbindelse med projektafslutningen udarbejdes en projektevalueringsrapport, som bl.a. indeholder en evaluering af anvendte estimeringsmetoder og estimater, og som danner grundlag for tuning af estimeringsmetoderne

Der findes en række teknikker, som er egnede til estimering - bl.a. successiv kalkulation, eksplicit analogi, relationsmodeller og Function Points. Ved større projekter er det hensigtsmæssigt at kombinere flere metoder til estimering af samme opgave, da de enkelte metoder typisk fokuserer på forskellige aspekter.

Function Points : de fem systemelementer

Et nyttigt værktøj til estimering er Function Points. Sammen med brugeren beskriver analytikeren allerede i forstudiefasen de elementer, systemet, set med brugerens øjne, skal indeholde, dvs.:

- 1 hvilke skærbilleder og lister der skal produceres i systemet
- 2 hvilke input, der skal drive systemet
- 3 hvilke registre systemet skal indeholde
- 4 hvilke andre systemer, der skal kommunikeres med
- 5 hvilke forespørgselsmuligheder der skal være

Disse fem elementer beskriver systemet relativt præcist og giver et detaljeret overblik over omkostningsstrukturen. Function Points kan dermed benyttes til at opstille en prisliste for hvert systemelement, hvilket erfaringsmæssigt udgør et konstruktivt dialoggrundlag med beslutningstagerne.

Dermed opnås et operationelt grundlag for diskussion og beslutning om balancering af tid, økonomi og ambitionsniveau med beslutningstagerne.

Dvs. at der skabes reelt grundlag for cost/benefit-analysen.

I det videre forløb kan systemet nedbrydes og estimaterne forfines. I denne proces inddrages de næste led i organisationen. Grovspecifikation af systemet foretages som regel i samarbejde med mellemlederne, medens detailspecifikationen udvikles sammen med brugerne.

Denne proces sikrer, at de reelle beslutningstagere fastlægger det overordnede ambitionsniveau og de økonomiske og tidsmæssige rammer, mens det detaljerede systemindhold fastlægges af mellemledere og slutbrugere indenfor disse rammer.

Projektkultur

For at kunne anvende estimerings-teknikker - herunder Function Points - på den beskrevne måde, skal estimering betragtes som en seriøs disciplin, der indgår som et naturligt element i en virksomheds generelle projektarbejde.

Mange virksomheder arbejder bevidst med begrebet virksomhedskultur; i en seriøst arbejdende projektorganisation bør begrebet projektkultur være lige så naturligt. Man vil opdage, at en velovervejet og levende projektkultur kan skabes bevidst - f.eks. ved at gennemføre et projekt, der etablerer de støttefunktioner og metoder, som skal bruges i virksomhedens fremtidige projekter. Og man vil se, at projektkultur er den sikre vej, hvis en virksomhed vil spare tid og forbedre produktivitet og kvalitet i sine projekter.