



AN Consulting ApS  
Hvidegårdsparken 13  
2800 Kgs. Lyngby  
Telefon 21 79 13 30  
e-mail: an@an-consulting.dk  
CVR-nummer 26 70 16 19

### **Konsulentprofil for Annemarie Nørgaard**

IT-seniorprojektleder med bred erfaring indenfor forskellige brancher, projektyper og IT-platforme.

Målrettet, struktureret, resultatorienteret og vedholdende med succes i motivering af projektteamets forretningsmæssige og tekniske deltagere.

Har også fungeret som coach og som den, der har "holdt hånden" under nye projektledere.

#### **Roller og kompetencer:**

##### Projektleder

- Projektinitiering, -igangsætning, -opfølgning og -afslutning.
- Teamledelse (4-16 deltagere).
- Målstyring og interessenthåndtering.
- Kommunikation og rapportering.
- Leverandørudvælgelse, kontrakt- og leverandørstyring.
- Testledelse.

##### Projektadministrator

- Tids- og ressourcestyring.
- Økonomistyring.
- Kvalitetsstyring.
- Risikostyring.
- Ændringsstyring.

##### Projektrevisor

- Analyse af projektets håndtering af styringsdisciplinerne ved interview af ledelse, team og interessenter.
- Udarbejdelse af rapport med anbefalede tiltag til ledelsen.

##### Projektleder coach

- Observation af projektets styring, samarbejde og fremdrift.
- Sparring og støtte til projektlederen.
- Projektadministration.

#### **Typiske karakteristika for gennemførte projekter:**

- Såvel projekter til implementering af standardsystemer som egenudvikling.
- Migrerings- og konverteringsprojekter
- Tværorganisatoriske projekter.
- Strategiske projekter.
- Overordnede projekter (programmer).
- Kriseprojekter.

- Effektiviseringsprojekter

**Certificering:**

2005: PRINCE2.  
2010: CSM – Certified ScrumMaster.

**Brancher:**

Finansiell sektor

- Danske Bank, GE Money Bank, Københavns Fondsbørs.

Offentlig sektor

- Post Danmark, Datacentralen (nu CSC).

IT software huse

- Miracle A/S, Contra Ventum, Sigma Admit, Datacentralen (nu CSC).

Forlagsbranchen

- Kraks Forlag, TDC Forlag.

Nyhedsbranchen

- Schweizerische Depeschagentur.

Detailhandel

- Coop, Pelican Self Storage

**Sprog:** Engelsk i skrift og tale.  
Forstår tysk, svensk og norsk.

**Uddannelse:**

1983 – 1986: 1. del af HD organisation.

1981: EDB assistent.

1979: Studentereksamen.

## **Arbejdsopgaver de sidste 10 år:**

### 2009 - 2010 : Teamleader i Miracle A/S

Leder af Project Services team til understøttelse af projektets udviklings- og testteams. Ansvarlig for et team på 7 personer med ansvar for versionsstyring, miljøer, deployment og Cut-Over samt procesanalyse, udvikling af rapporter til ledelsen og udvikling af projekt (metode) håndbog.

### 2009: Projektleder, Focus Consulting

Projektleder for indførelse af IT-system i ny etableret virksomhed (starter januar 2010) til styring af lagerhotel og integration mod betalingservice virksomheder etc. i Danmark og Finland.

Assistance til udbudsforretning i dagligvarebutik: Udarbejdelse af udbudsmaterie (RFI og RFP) på system til styring af vareleverancer fra leverandør til lager, herunder udarbejdelse af plan for dette.

### 2004 – 2008: Projektleder i Danske Bank

Projektleder for projekt til etablering af en koncern direct marketing platform med første implementering i det finske brand. Projektkarakteristika: 16 interne og 2 eksterne underleverandører, 8-12 deltagere i core projektet, projektperiode 1½ år, benefits > 30 mio. kr. pr. år. Projektledelse herunder leverandørvalg og –styring, ledelse og motivering af core teamet, rapportering til styregruppe og overordnet projektledelse for migrering af det finske brand.

Projektleder for foranalysen af et projekt til optimering af kapitalforvaltningssystem primært m.h.p. insourcing af udvikling og drift samt forbedring af datakvalitet.

Bistand til overordnet projektledelse for migrering af to irske banker i.f.m. konvertering af historiske data.

Projektleder coach på migrering af 120 irske Lotus Notes applikationer til Danske Banks platform. Herunder ressourcestyring af 5 projektdeltagere samt styring af interne aftaler om leverancer til 20 udviklingsområder.

Projektleder på foranalysen af et infrastrukturprojekt til at udbygge et eksisterende Workflow Managementsystem til et koncernsagssystem. Foranalyseperiode ½ år, 5 projektdeltagere, >30 interessenter på tværs af organisationen.

Projektleder i overordnet projektledelse på foranalysen af et strategisk projekt til indførelse af en ny infrastruktur i filialnettet for at effektivisere rådgivningsprocessen og sammensmelte salgs- og kredit-processerne. Projektkarakteristika: Tværorganisatorisk projekt med inddragelse af 10 udviklingsområder og 10 forretningsområder. Styring af foranalyse, sammenskrivning af foranalyserapporter og udarbejdelse af indstilling til ledelsen. Riscmanager. Rapportering.

### 2004 – 2004: Projektleder i GE Capital Bank

Indførelse af et tilpasset standardsystem til styring af salgs- og markedsføringskampagner og som frontendsystem for bankens kundeservice center. Projektkarakteristika: 10-14 projektdeltagere fra 4 afdelinger, benefits > 10 mio., projektperiode 1 år. Styring og opfølgning på analyse, leverandørvalg, test og implementering. Kontrakt- og leverandørstyring. Udarbejdelse af teststrategi og –plan. Rapportering.

### 2001 – 2003: Projektleder i Danske Bank

Coach for projektleder på tværorganisatorisk effektiviseringsprojekt. Projektkarakteristika: 12 delprojektledere, >100 interessenter fordelt i hele koncernen (ind- og udland), benefits > 50 mio. kr, projektperiode 1½ år. Udarbejdelse af metode, igangsætning, styring og opfølgning, rapportering til styregruppe og medlemmer af koncernens eksekutivkomité.

Projektleder på tværorganisatorisk analyse af indholdet i et 15 år gammelt rammesystem.

Coach for projektleder på 2 projekter i.f.m. integration af en norsk bank i Danske Bank. Det ene projekts formål var at tilpasse Danske Banks salgs- og rådgiverværktøjer (host-systemer) til Fokus Bank. Det andet projekts formål var at integrere en decentral applikation med forretningslogikken i Danske Banks host-systemer. Tids- og ressourcestyring, kontraktudarbejdelse, leverandørstyring, opfølgning, rapportering og koordinering mod bruger- og driftssiden.

Projektleder på integrationen/konverteringen af BG Bank i/til Danske Bank på salg- og rådgiverværktøjer. Tids- og ressourcestyring, opfølgning, rapportering og koordinering mod bruger- og driftssiden.

#### 1999 – 2001: Systemkonsulent i Contra Ventum A/S

Har for forskellige af virksomhedens kunder gennemført flg. opgaver:

- Revision af et udviklingsprojekt på fast pris og tid, projektet specialudvikler et back-end administrationssystem for trafikskaber.
- Coach for projektet med fokus på indførelse af projektstyring og en faseopdelt udviklingsmodel. Projektleder for projektet, der har 2 kunder og 6-10 projektdeltagere.
- Revision af Internet-projekt, og coach på udarbejdelse teststrategi.
- Assistance til implementering af et SAP R/3 system.
- Medvirket i udarbejdelsen af besvarelse af prækvalifikationer i.f.m. EU-udbud og udarbejdet diverse salgsmateriale.

#### **Arbejdsopgaver tidligere:**

##### 1997 – 1999: Konsulent i Post Danmark

År 2000-koordinator: Ansvarsplacering af virksomhedens år 2000-problemer. Initiering af og proaktiv opfølgning på alle virksomhedens år 2000-projekter. Fremdriftsrapportering til direktion, bestyrelse og ministerium. Risikostyring. Udarbejdelse af artikler til interne blade. Rådgivning af virksomhedens enheder ang. år 2000-problemer.

IT-projekt-konsulent: IT-drift og -produktionsafdelingens projektleder på større udviklingsprojekter. Kvalitetssikring af tids- og idriftsættelsesplaner. Teknisk rådgivning til forretningsidens projektleder. Implementering af IT-systemer i driftsorganisationen. Varetagelse af kontakt til FM-leverandører. Kvalitetssikring af FM-aftaler og driftservicehåndbøger.

##### 1995 – 1997: Projektleder hos Københavns Fondsbørs A/S (nu Copenhagen Stock Exchange)

Udarbejdelse af tidsplaner, kvalitetssikring af costestimer, koordinering og opfølgning på IT-leverandører, testkoordinering.

Herudover gennemførelse af foranalyser og udarbejdelse af kravspecifikationer til Københavns Fondsbørs (KF) centrale handelssystemer i samarbejde med repræsentanter for børsmæglerselskaberne. Deltagelse i kvalitetssikring af design i samarbejde med eksterne IT-leverandører. Udarbejdelse af teststrategi og testcases samt styring af intern bruger-/accepttest.

Organisatorisk implementering. Deltagelse i udarbejdelse af materiale til udlicitering af udvikling og drift af de centrale handelssystemer.

1990 – 1995: Projektleder/souschef hos Kraks Forlag A/S

Deltagelse i udformning af IT-strategi. Projektleder på administrative og strategiske projekter. Udførelse af foranalyser og udarbejdelse af kravspecifikationer. Valg af edb-leverandører. Udarbejdelse af tids-, møde- og testplaner. Deltagelse i design i samarbejde med brugere og ekstern leverandør. Test og implementering af IT-systemer. Intern undervisning og support.

1989 – 1990: Projektleder hos KTAS Forlag (nu TDC Forlag)

Ansvarlig for etablering af den hard- og softwaremæssige del af et databaseværtscenter. Herunder ansvarlig for ansættelse af edb-medarbejdere og videreudvikling af disse kvalifikationer. Udarbejdelse af budgetter. Daglig ledelse. Analyse og overordnet design. Udarbejdelse af og opfølgning på tidsplaner. Intern undervisning. Support af marketingfunktionen.

1987 – 1989: Systemkonsulent hos Schweizerische Depeschagentur AG, Bern, Schweiz

BRS system administrator:

Etablering af et system til selektion og distribution af nyhedstelegrammer via fax, e-mail og post. Varetagelse af såvel analyse som design og implementering.

1981 – 1987: Konsulent hos I/S Datacentralen af 1959 (nu CSC)

Seniorkonsulent: Teknisk projektleder på etableringen af Retsinformation (den statslige regeldatabase). Senere salg og support af et standardsøgesystem. Tilrettelæggelse og afholdelse af seminarer, kundemøder og udstillinger. Udvikling og afholdelse af brugerkurser. Almindelig konsulentbistand.

Konsulent: Produktpræsentationer. Udvikling og afholdelse af brugerkurser. Hotline-support. Databasesdesign og -implementering. Varetagelse af kontakt til informationsleverandører. Alle faser af udviklingen af mindre IT-systemer.

Konstruktør: Design, udvikling og implementering.